

# Вебинар по учебным секциям слёта «Карельский берег» 2016

04 августа 2016 года



Кредитная кооперация: вызовы и возможности развития.  
Информация по итогам работы X Форума кредитных союзов России.

*Коханова Марина Александровна,  
заместитель директора СРО  
«Кооперативные финансы», Ростов-на-Дону  
4 июля 2016 г. , г. Азов, Ростовская обл.*



# 1. Совершенствование законодательства и нормативной базы

1. Внести изменения в ГК РФ о распределении доходов между членами КПК. (соответствие ГК и 190-ФЗ)
2. Внести изменения в законодательство РФ о расширении услуг КПК, оказываемых своим членам. (КПК-проект)
3. Внести изменения в Указание Банка России № 3322-у в части установления срока начала действия норм настоящего указания с момента его вступления в силу. (формирование РВПЗ)
4. Внести в Указание Банка России от 28.12.2015 г. № 3916-У - введение периода на восстановление норматива Н1, если КПК использовал резервный фонд на покрытие убытков.
5. Внести в Указание Банка России от 28.12.2015 г. № 3916-У - введение периода на восстановление норматива Н4, если паенакопления членов кредитного кооператива были направлены в порядке зачёта встречного требования по внесению пайщиками кооператива дополнительных взносов на покрытие убытков кредитного кооператива.

6. Внести изменения в ФЗ от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в части введения процедур санации и восстановления платежеспособности кредитных потребительских кооперативов до введения временной администрации.

7. Внести изменения в п.2. Указания Банка России от 07.10.2013 г. № 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов» - КПК отнести к организациям, которые вправе расходовать поступающие в их кассы наличные деньги .

8. Внести в ;;%-П изменения в части указания числовых значений критериев отнесения некредитных финансовых организаций к различным видам, в зависимости от которых применяются различные требования к организации системы ПОД/ФТ непосредственно в п.1. и в п.2. приложения 1 к Положению.

9. Внести изменения в № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», в части внесения кредитных потребительских кооперативов в перечень организаций, которые могут быть отнесены к субъектам малого и среднего предпринимательства.

10. Рассмотреть возможность внесения изменений в ФЗ- №115, позволяющие кредитным потребительским кооперативам идентифицировать своих членов по упрощённой процедуре, вести упрощённую процедуру контроля.

## Взаимодействие с Банком России

- В рамках созданных рабочих групп с участием должностных лиц Банка России, представителей кредитной кооперации, продолжить работу по совершенствованию законодательства в сфере кредитной кооперации, реализации мероприятий дорожной карты с учетом дифференцированного подхода по надзору и контролю деятельности кредитных кооперативов в зависимости от количества пайщиков и размеров величины активов КПК.
- Рассмотреть возможность включения в КПК-проект раздела «Институт развития кредитной кооперации КПК 2 уровня».
- Разработать и утвердить отраслевой стандарт бухгалтерского учета и отраслевой стандарт финансовой отчетности для КПК с учетом дифференцированного подхода в зависимости от количества пайщиков и размеров величины активов КПК.

- Рассмотреть возможность бесплатного обучения представителей кредитных кооперативов в необходимом объеме и количестве по отраслевым стандартам бухгалтерского учета и финансовой отчетности для КПК.
- Рассмотреть возможность софинансирования создания единого программного продукта для кредитных кооперативов, учитывающего требования отраслевых стандартов бухгалтерского учета и финансовой отчетности для КПК.
- Рассмотреть возможность создания типовой учетной политики для кредитных кооперативов, а также методических рекомендаций по применению ЕПС и отраслевых стандартов по привлеченным средствам и выданным займам.
- Учитывая особенности формирования ресурсов кредитного кооператива (прежде всего, за счёт личных сбережений физических лиц – членов кредитного кооператива), обратиться в Банк России о разработке особого порядка принятия решения кредитными организациями при отказе в обслуживании кредитного кооператива, который бы предусматривал согласование решения об отказе с уполномоченным структурным подразделением Банка России, с предоставлением мотивированного суждения о фактах, свидетельствующих о нарушении кредитным кооперативом норм действующего законодательства в сфере ПОД/ФТ".

# 3. Создание системы защиты сбережений пайщиков КПК

- В целях обеспечения имущественной защиты прав пайщиков в рамках работы рабочей группы №1 («Рабочая группа по созданию системы гарантирования сохранности сбережений на рынке кредитной кооперации»), сформированной при Банке России, рассмотреть альтернативные пути для выработки предложений по созданию оптимальной системы сохранности личных сбережений пайщиков с учетом поступивших предложений.

## ПОЗИЦИЯ ЛИГИ ПО СОЗДАНИЮ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ ГАРАНТИРОВАНИЯ СБЕРЕЖЕНИЙ ПАЙЩИКОВ КПК

На совместном заседании членов Совета и Наблюдательного совета Лиги кредитных союзов 28 июня была выработана позиция Лиги по созданию единой системы гарантирования сбережений. Члены Советов обсудили и поддержали предложения по созданию системы путем учреждения некоммерческой организации (Фонда), с обязательным участием государства. Учредителями должны выступить Саморегулируемые организации после завершения процесса реорганизации СРО в соответствии с 223-ФЗ. Сроки создания системы не ранее 2019 года.

По итогам заседания подготовлена дорожная карта создания единой системы гарантирования сбережений пайщиков.

**СКАЧАТЬ ПРЕЗЕНТАЦИЮ>>>>>>**

Лига намерена довести свою позицию до Банка России и проводить работу по реализации дорожной карты.



О ЛИГЕ

МЕРОПРИЯТИЯ ЛИГИ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

КЛУБ ЮРИСТОВ

ВСТУПИТЬ В ЛИГУ КРЕДИТНЫХ СОЮЗОВ

ОТКРОЙ СТРАНИЦУ КПК НА НАШЕМ САЙТЕ

ДОКУМЕНТЫ И ЕДИНУЮ  
КООПЕРАЦИИ

КНИГА ПОЧЕТА ЛИГИ

ЖУРНАЛ "ВОПРОСЫ  
КРЕДИТНОЙ КООПЕРАЦИИ"

КЛУБ БУХГАЛТЕРОВ



# Предлагаемая система

## 1. Система стабилизации



Предоставление беспроцентного займа под соответствующее обеспечение на срок от 6 мес. до 1 года в рамках реализации плана восстановления платёжеспособности

## 2. Система гарантирования



1. СРО входят в капитал фонда перечислением 50% сформированных КФ.
2. Формируются органы управления из состава Минфин, ЦБ, СРО, уч. рынка.
3. Страхуются только личные сбережения ФЛ
4. Выплачивается при банкротстве КПК в отношении физ. лиц.
5. Переход прав требования организации – банкрота.

## 3. Система добровольного страхования



1. Страховой случай – банкротство КПК
2. Объём покрытия – сумма, превышающая сумму, обеспеченную системой гарантирования.

# Предлагаемая система

	1. Система стабилизации	2. Система гарантирования	3. Система добровольного страхования
ДОСТОИНСТВА	<ol style="list-style-type: none"><li>1. У СРО появляется инструментарий поддержки кредитного кооператива в рамках реализации плана восстановления платёжеспособности</li><li>2. Более привлекательный имидж тех СРО, которые имеют большой стабилизационный фонд.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Безусловное обеспечение выплат, в случае вхождения в систему гарантирования.</li><li>2. Обеспечение минимальной суммы гарантирования возврата личных сбережений пайщику</li><li>3. Переход права требования по обязательствам от организации – банкрота</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. У кооператива появляется право утверждать, что весь объём Личных сбережений покрывается системой гарантирования и страхования.</li><li>2. При участии в системе – «льготы» по соблюдению. фин. норматива (резервный фонд)</li></ol>
НЕДОСТАТКИ	<p>Дополнительная ответственность лиц, возникающая при получении стабилизационного займа</p>	<p>Возможные дополнительные затраты на формирование системы гарантирования.</p> <p>Возможность не вхождения в систему гарантирования всех кредитных кооперативов</p>	<p>Дополнительные затраты на формирование страхового фонда</p>

# Резолюция: IV. Государственная поддержка кредитных кооперативов

С целью повышения доступности финансовых услуг обратиться в Министерство экономического развития РФ за государственной поддержкой кредитных кооперативов как субъектов инфраструктуры поддержки малого предпринимательства.

## 1.2. Обобщение практики проверок КПК контрольными и надзорными органами

*Коханова Марина Александровна,  
заместитель директора  
СРО «Кооперативные финансы», Ростов-на-Дону*

*4 июля 2016 г. , г. Азов, Ростовская обл.*



# Контрольные мероприятия СРО

№315-ФЗ (ст.9)

Плановые проверки –  
не реже 1 раза в 3 года

Внеплановые проверки по  
основаниям

- жалоба, поступившая в СРО;
- другие основания,  
предусмотренные СРО.

№223-ФЗ (ст.14.)

Плановые проверки –  
не реже 1 раза в **5 лет**

Внеплановые проверки по  
основаниям

- Поручение комитета  
финансового надзора ЦБ РФ
- жалоба, поступившая в СРО;
- другие основания,  
предусмотренные  
внутренними стандартами  
СРО.



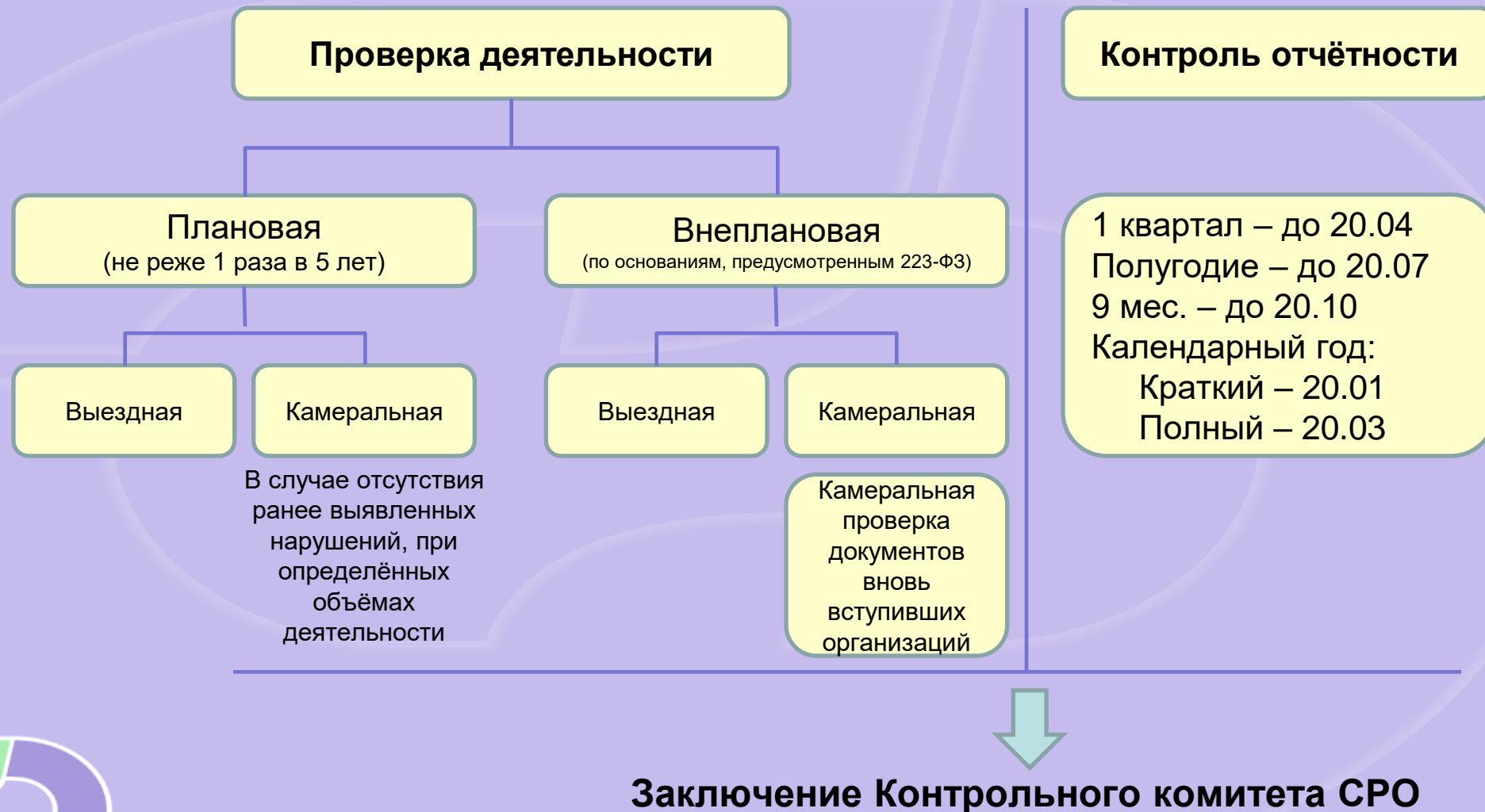
# Контроль деятельности кредитных кооперативов

	Базовые и внутренние стандарты	№190-ФЗ	№115-ФЗ	№353-ФЗ
КПК свыше 3000 членов	СРО	ЦБ СРО	ЦБ	ЦБ СРО
КПК до 3000 членов	СРО	СРО ЦБ	ЦБ	ЦБ СРО

в случае возникновения необходимости проведения проверки таких кредитных кооперативов, обусловленной целями проводимой проверки саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей кредитные кооперативы, членом которой является кредитный кооператив, и (или) при наличии информации о возможном нарушении в деятельности такого кредитного кооператива настоящего Федерального закона, других федеральных законов, регулирующих отношения в сфере кредитной кооперации, и (или) принятых в соответствии с ними нормативных актов Банка России (проект изменений в №190-ФЗ)



# Контроль деятельности членов СРО



## Документы, проверяемые инспекторской группой:

1. Устав и внутренние Положения КПК.
2. Протоколы общих собраний, заседаний Правления, Акты КПК.
3. Документы по работе с пайщиками (Заявления о вступлении в КПК, Заявления на получение займов, готовые документы для получения займов, Договоры займов и сбережений), отчеты по просроченной задолженности, бухгалтерская и налоговая отчетность, кассовая книга, регистры бухгалтерского и налогового учета.
4. Приказы руководителя кредитного кооператива, связанные с основной деятельностью кооператива.
5. Документы по сделкам кооператива с заинтересованными и аффилированными лицами кредитного кооператива в проверяемом периоде.
6. Сметы и отчёты об исполнении сметы кредитного потребительского кооператива в проверяемом периоде.
7. Учётные политики.





# Меры воздействия

№315-ФЗ (ч.4. ст.10)

## Меры дисциплинарного воздействия

- 1) вынесение **предписания**, обязывающего члена саморегулируемой организации устранить выявленные нарушения и устанавливающего сроки устранения таких нарушений;
- 2) вынесение члену саморегулируемой организации предупреждения;
- 3) наложение на члена саморегулируемой организации штрафа;
- 4) **рекомендация об исключении лица** из членов саморегулируемой организации, подлежащая рассмотрению постоянно действующим коллегиальным органом управления саморегулируемой организации;
- 5) иные установленные внутренними документами саморегулируемой организации меры.

№223-ФЗ (ст.14.)

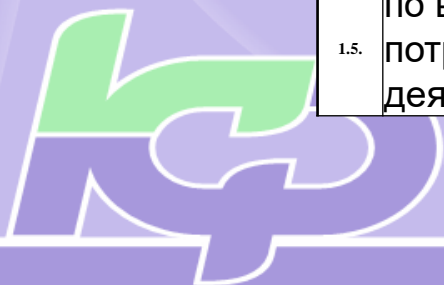
## Меры, применяемые в отношении членов

- 1) предъявление **требования** об обязательном устранении членом саморегулируемой организации выявленных нарушений в установленные сроки;
- 2) вынесение члену саморегулируемой организации предупреждения **в письменной форме**;
- 3) наложение штрафа на члена саморегулируемой организации
- 4) **исключение из членов** саморегулируемой организации;
- 5) иные меры, установленные внутренними документами саморегулируемой организации, не противоречащие законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.



# 1.Сведения об осуществлении контроля в СРО «Кооперативные финансы»

	30.06. 2014	30.09. 2014	<b>31.12. 2014</b>	31.03. 2015	30.06. 2015	30.09. 2015	<b>31.12. 2015</b>
<b>1. Количество жалоб на действия (бездействие) членов саморегулируемой организации за отчетный период</b>	<b>10</b>	<b>31</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>85</b>
из них:							
1.1. по вопросам возврата средств, вложенных в кредитные потребительские кооперативы	5	25	<b>44</b>	6	37	50	<b>72</b>
1.2. по вопросам уплаты процентов по предоставленным займам	0	1	<b>1</b>	0	0	2	<b>3</b>
1.3. по вопросам уплаты комиссий, штрафных санкций, пеней и иных сборов	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>
1.4. по иным вопросам в сфере кредитной кооперации	5	2	<b>4</b>	0	4	5	<b>7</b>
1.5. по вопросам осуществления кредитными потребительскими кооперативами иной деятельности	0	3	<b>7</b>	0	3	3	<b>3</b>



## 2.Сведения об осуществлении контроля в СРО «Кооперативные финансы»

		30.06.2014	30.09.2014	31.12.2014	31.03.2015	30.06.2015	30.09.2015	31.12.2015
3.1.	<b>Нарушения финансовых нормативов</b>	86	52	91	38	110	181	256
3.1.1.	количество КПК –размер РФ	17	11	22	2	12	24	39
3.1.2.	количество КПК, привлеченных от одного члена КПК ...	10	5	9	3	11	20	32
3.1.3.	количество КПК, у которых сумма займа, предоставленная одному члену	22	9	13	10	17	31	41
3.1.4.	количество КПК, у которых сумма займа, предоставленная нескольким членам ..	0	0	0	0	0	0	0
3.1.5.	количество КПК-размер ПФ	16	10	19	7	21	32	44
3.1.6.	количество КПК, привлечение от юридических лиц, не членов	3	1	2	2	5	7	11
3.1.7.	количество КПК, у которых сумма денежных средств, КПК2	3	4	10	2	11	16	19
3.1.8.	кол-во КПК, у которых сумма ден. средств, на цели, не связанные с выдачей займов членам КПК	15	12	16	12	33	51	70



### 3.Сведения об осуществлении контроля в СРО «Кооперативные финансы»

	30.06. 2014	30.09. 2014	31.12. 2014	31.03. 2015	30.06. 2015	30.09. 2015	31.12. 2015
3.5. <b>Нарушение правил и стандартов саморегулируемой организации</b>	99	176	<b>202</b>	18	25	78	<b>101</b>
в том числе:							<b>0</b>
3.5.1. по срокам внесения платежей (взносов) в компенсационный фонд саморегулируемой организации	20	34	<b>39</b>	0	0	0	<b>16</b>
3.5.2. по срокам уплаты членских и иных взносов в саморегулируемую организацию	11	21	<b>25</b>	5	5	17	<b>22</b>
3.5.3. по представлению отчетности в сроки, установленные саморегулируемой организацией	68	121	<b>138</b>	13	17	58	<b>60</b>
3.5.4. по соблюдению установленной правилами и стандартами саморегулируемой организации деловой этики	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>
3.5.5. иных требований правил и стандартов саморегулируемой организаций	0	0	<b>0</b>	0	3	3	<b>3</b>



## 4.Сведения об осуществлении контроля в СРО «Кооперативные финансы»

		30.06. 2014	30.09. 2014	<b>31.12. 2014</b>	31.03. 2015	30.06. 2015	30.09. 2015	<b>31.12. 2015</b>
4	<b>Количество мер воздействия, принятых СРО в отношении своих членов за отчетный период</b>	368	759	<b>893</b>	90	176	304	<b>443</b>
	в том числе:							
4.1.	вынесение предписания, обязывающего члена саморегулируемой организации устранить выявленные нарушения	158	347	<b>437</b>	75	143	248	<b>338</b>
4.2.	вынесение члену саморегулируемой организации предупреждения	190	376	<b>412</b>	14	17	29	<b>61</b>
4.3.	наложение на члена саморегулируемой организации штрафа	16	25	<b>26</b>	0	0	10	<b>12</b>
4.4.	исключение кредитного потребительского кооператива из числа членов саморегулируемой организации	4	11	<b>18</b>	1	16	17	<b>32</b>



# Проверка КПК Банком России

*регулируется Инструкцией Банка России №151-И*

Проверка поднадзорной организации **начинается** с момента предъявления поднадзорной организации поручения на проведение проверки руководителем рабочей группы или членом рабочей группы в соответствии с пунктом 5.1 настоящей Инструкции (далее - дата начала проверки).

Проверка поднадзорной организации **завершается** не позднее даты истечения срока действия поручения на проведение проверки. Датой завершения проверки является дата составления акта проверки поднадзорной организации (далее - акт проверки), за исключением случаев составления акта проверки до завершения проверки в соответствии с пунктом 8.1 или пунктом 8.5 настоящей Инструкции.



**Статья 19.5 КоАП РФ. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль.**

9. Невыполнение в установленный срок законного предписания Банка России -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятисот тысяч до семисот тысяч рублей.







**Что такое финансовая грамотность  
и зачем она нужна пайщику  
и кредитному кооперативу**

**Карельский  
БЕРЕГ 2016**



**Елена Стратьева, директор Российского  
Микрофинансового Центра, Вице-  
президент НАУМИР**

**Анастасия Демиденко, менеджер по  
международной деятельности  
Российского Микрофинансового Центра**

[www.rmcenter.ru](http://www.rmcenter.ru) | [www.rusmicrofinance.ru](http://www.rusmicrofinance.ru)



Интерактив

**Вопрос «на засыпку»:**

**Что такое финансовая грамотность?**

[www.rmcenter.ru](http://www.rmcenter.ru) | [www.rusmicrofinance.ru](http://www.rusmicrofinance.ru)



## Что такое финансовая грамотность



[www.rmcenter.ru](http://www.rmcenter.ru) | [www.rusmicrofinance.ru](http://www.rusmicrofinance.ru)

## Что такое финансовая грамотность

### *Финансово грамотный человек:*

- Ежемесячно ведет учет расходов и доходов личных и семьи;
- Живет по средствам – без излишних долгов;
- Финансово планирует на перспективу (готовность к непредвиденным обстоятельствам и подготовка к пенсии);
- Приобретает финансовые продукты и услуги на основе рационального выбора;
- Ориентируется в финансовой сфере.

## Финансовая грамотность в России

- Менее трети россиян (**30%**) понимают важность наличия **«финансовой подушки безопасности»**;
- Более **60%** населения **не готовы нести ответственность** за собственные финансовые решения и возможные потери на финансовых рынках;
- Треть россиян (**33%**) справились с **базовым тестом** по финансовой арифметике;
- **38%** опрошенных **не сравнивают различные условия** получения финансовых услуг перед подписанием договора;
- Лишь **один из пяти** россиян имеет **уверенность в справедливом разрешении споров** с финансовыми организациями.

## Финансовая грамотность в России

**Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» реализуется с 2011 года Министерством финансов Российской Федерации совместно с Всемирным банком.**

- Целью Проекта является повышение финансовой грамотности российских граждан, содействие формированию у населения разумного финансового поведения, обоснованных решений, ответственного отношения к личным финансам.
- Проект реализуется при взаимодействии с Центральным Банком Российской Федерации, Роспотребнадзором, Министерством образования и науки РФ, Министерством экономического развития РФ, другими ведомствами и организациям.

# Финансовая грамотность в России

## КОМПОНЕНТ 1

- Разработка стратегии повышения финансовой грамотности, мониторинг и оценка уровня финансовой грамотности

## КОМПОНЕНТ 2

- Создание кадрового потенциала в области повышения финансовой грамотности (тьюторы, методисты педагоги)

## КОМПОНЕНТ 3

- Разработка и реализация образовательных программ по повышению финансовой грамотности для школ, детских домов, учреждений среднего профессионального образования и вузов
- Предоставление комплекса информационных и образовательных услуг населению путем создания современных учебных материалов, программ, инновационных технологий, включая различные интерактивные, дистанционные, онлайн программы и инструменты для обучения и самообразования;
- Разработка и реализация масштабной информационной кампании на федеральном и региональном уровнях

## КОМПОНЕНТ 4

- Совершенствование системы регулирования и надзора в сфере защиты прав потребителей на рынке финансовых услуг
- Проведение независимого мониторинга финансовых организаций в части доступности и прозрачности их услуг для потребителей
- Информирование и консультирование потребителей по вопросам их прав на рынке финансовых услуг
- Поддержка общественных инициатив в области защиты прав потребителей финансовых услуг

## Заинтересованные стороны





## Поведенческий аспект

### *Вопрос 1:*

«Что вы предпочтёте – 900 долл. через 4 месяца или 1200 долл. через 20 месяцев?»

### *Вопрос 2:*

«Что вы предпочтёте – 900 долл. 14 июня 2016 г. или 1200 долл. 14 октября 2017 г.?»

## Поведенческий аспект

Результаты исследования Шейна Фредерика из Йельского университета:

- При ответе на первый вопрос, 10% респондентов выбрали второй вариант.
- При ответе на второй вопрос, 42% респондентов выбрали второй вариант.

*Вопрос об одном и том же; но отличается формулировка - отличается и результат.*

«**Поведенческие финансы**» - выявление «иррациональных» факторов и изучение их воздействия на процесс принятия финансовых решений.

## Ответственное финансирование

Два ключевых компонента ответственного финансирования:

### (1) **Защита прав клиентов** – Smart Campaign (2008)

- адекватность структуры продукта и условий его предоставления;
- предотвращение чрезмерной задолженности;
- прозрачность деятельности;
- ответственное ценообразование;
- справедливое и уважительное отношение к клиентам;
- конфиденциальность данных о клиенте;
- наличие эффективных механизмов рассмотрения жалоб.

### (2) **Социальное воздействие** – обеспечение качественной ценности услуги для клиента, социальная миссия финансовых организаций

Интерактив  
**Дискуссия в формате  
«всемирного кафе»**

**Раунд 1**

Каковы ключевые характеристики добросовестного пайщика (навыки, знания, личные качества)?

**Раунд 2**

Как КПК может повысить уровень финансовой грамотности пайщика (эффективные инструменты)?

**Раунд 3**

Кто может оказать поддержку КПК в реализации программ повышения финансовой грамотности пайщиков?



- Черта:
- 1) Информирование (при подготовке)
  - 2) Общественные игры (при подготов. услугам)
  - 3) Фин. состояние (оценка) ⇒
  - 4) Стратегический план укрепления фин. со-
  - 5) Фин. план (сельскохозяйств. с сель. животн., фин. инв. и др. контрол. органы и т.д.)
  - 6) Создание общности (сол. отв.!) Семья! (оценка, пример, практика на месте)
  - 7) Закрепление и подтверждение итогов (регулярно)
  - 8) Книга отзывов и предложений
  - 9) Обучение органов управления и сотрудников волонтеров (уполномочен.)
  - 10) Изучение статуса волонтеров КПК. Внедрение инициатив волонтеров
  - 11) Работа с детьми-пациентами



Для повышения фин. прозрачности:  
 Меры по защите прав потребителей

1. Осознательные
  - Доступная информация (информация для родителей (поиск информации, продукты)
  - финансовое консультирование (по запросу, курсы взрослых)
  - повышение квалификации сотрудников
2. Желательные
  - внеб. (стандарты работы)
  - меры по повышению финансовой прозрачности (поддержка в микро-кредитовании)
  - повышение рентабельности и качества обслуживания
  - обратная связь
  - мониторинг



## Мероприятия

ФИНФИН – международная конференция по финансовой грамотности и финансовой доступности для финансовых институтов [www.finfin.rmcenter.ru](http://www.finfin.rmcenter.ru)



[www.rmcenter.ru](http://www.rmcenter.ru) | [www.rusmicrofinance.ru](http://www.rusmicrofinance.ru)



# Настольная игра «Денежный поток»

## Ольга Возная - модератор

**Играя вы узнаете:**

Как правильно управлять личными финансами?

В какие финансовые инструменты инвестировать (недвижимость, фондовый рынок, банк, собственный бизнес, драгоценные металлы и т.п.) и как это делать **правильно**?

Чем отличается «линейный доход» от «пассивного»?

Что такое квадрант денежного потока?

Как правильно себя вести, если вас уволили с работы?

Что такое «активы» и «пассивы»?

Как правильно создавать или покупать бизнес?

Это не просто игра – это целый тренинг, который поможет вам упорядочить и приумножить собственные финансы.







# ОСНОВЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ СБЕРЕЖЕНИЙ

---

Практический опыт КПК «Касса Взаимного Кредита»

Карельский Берег 2016

Вадим Ходос

2016 год



# Оглавление

---

1. Принципы привлечения сбережений
  - Виды сбережений
  - Сравнение с конкурентами
  - Особенности
2. Конкретные виды сбережений
  - Срочные
  - До востребования
  - Примеры накопительных программ
  - Ставки привлечения
3. Формулировки договора личных сбережений

# Принципы привлечения

---

- Минимальный срок привлечения сбережений равен минимальному сроку по займам
- Срок и сумма привлеченных средств должна жестко соответствовать сроку и суммам размещения
- Необходимо избегать режима «до востребования»
- Формирование доверия пайщиков
- Наилучшее обслуживание

# Формирование доверия

---

Осознание знания – предпочтение – выбор - покупка

- Основной вид распространения информации: «сарафанное радио». При этом помним, что хорошая новость – идет, плохая – бежит.
- Информация должна распространяться через те источники, которые используются требуемой аудиторией
- Простое и понятное изложение.
- Оформление офиса (бегущая строка, стенды, раздаточный материал, дресс-код)

# Наилучшее обслуживание

---

- выгодные условия;
- приветливое обслуживание;
- доступная информация;
- подходящие предложения;
- минимум бюрократии;
- дресс-код
- быстрота проведения операций и оформления документов.

# Виды сбережений

## СРОЧНЫЕ

Стандартные

Специальные

Для пайщиков

Накопительные

Сертификаты

## ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

Паенакопления

Накопительные

Специальные

До востребования

# Стандартные сбережения

---

- **Стандартные**

Вносятся на определенный срок – как правило 1 / 2 / 3 года. Ставка в годовых по годовому виду сбережений является базовой и служит основой для расчета ставок по остальным видам займов

- **С дополнительными взносами**

Многие пайщики высказывают пожелание иметь возможность осуществления дополнительных взносов. Данный вид сбережений имеет ряд недостатков.

- **С возможностью досрочного расторжения**

Данные сбережения вносятся на срок 2 или 3 года с возможностью досрочного расторжения через 1 или 1,5 года.



- СРОЧНЫЕ стандартные с доп. взносами с досрочным расторжением

Система Гарантирования Сбережений



ГАРАНТИЯ СБЕРЕЖЕНИЙ



ДОГОВОР ПЕРЕДАЧИ ЛИЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ № 0Ф000011290

(срочный)

Санкт-Петербург

22 июня 2016 г.

Кредитный потребительский кооператив "Касса Взаимного Кредита", 199004, г. Санкт-Петербург, 2-я линия ВО, д.25, тел/факс 8 (812) 408-92-69, именуемый в дальнейшем КПК, в лице Финансового Директора Юминой Марии Борисовны, действующего на основании Доверенности №058-Р от 23.03.2014, и пайщик, номер павой внизу, именуемый в дальнейшем "Пайщик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Пайщик вносит личные сбережения:

- наличными деньгами;
  - путем перечисления на расчетный счет КПК денежных средств;
  - путем зачета с пая, личных сбережений до востребования по заявлению
- в сумме 300 000,00 (Триста тысяч рублей 00 копеек) рублей для осуществления финансовой взаимопомощи пайщиками КПК, а КПК принимает личные сбережения и обязуется возратить Пайщику личные сбережения и доход, начисленный на них, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Личные сбережения вносятся на срок: 375 дн. (Триста семьдесят пять), до 02 июля 2017 г.

1.3. Доход на личные сбережения Пайщика исчисляется из расчета не менее 13,00 (Тринадцать) процентов годовых.

1.4. Проценты начисляются из расчета 365 дней в году. Начисление процентов осуществляется со дня, следующего за днем внесения суммы личных сбережений, до дня возврата личных сбережений Пайщику КПК включительно.

1.5. Днем выплаты, выпадающим на выходной или праздничный день, считать первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем.

1.6. Сумма личных сбережений имеет целевое назначение и передается для пополнения Фонда финансовой взаимопомощи КПК для предоставления в дальнейшем Пайщикам КПК займов.

1.7. Сумма личных сбережений не может быть использована для покрытия убытков КПК.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. КПК обязуется:

- использовать личные сбережения Пайщика исключительно для целей, установленных п.1.1. договора;
- начислять доход на личные сбережения не реже 1 раза в квартал;
- вернуть сумму личных сбережений по истечении срока, указанного в п.1.2. настоящего договора вместе с доходом, начисленным на них;
- хранить тайну личных сбережений и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законом.

2.2. КПК имеет право:

- после вынесения Правлением КПК решения о подаче документов в суд, обращаться взыскание на личные сбережения Пайщика в случае не возврата займа самим Пайщиком, а также обращаться взыскание на личные сбережения Пайщика-поручителя в случае не возврата займа иным пайщиком КПК, по обязательствам которого личные сбережения были предоставлены в качестве обеспечения.

2.3. Пайщик имеет право:

- получать доход по личным сбережениям;
- распоряжаться личными сбережениями как лично, так и через представителя;
- по истечении срока действия настоящего договора востребовать личные сбережения.

### 3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Доход, начисленный Пайщику, причисляется (капитализируется) к пая, в соответствии с условиями, изложенными в п.3.2. настоящего договора.

3.2. В случае получения Пайщиком дохода на личные сбережения в части превышения сумм, не подлежащих налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации, КПК, как налоговый агент, в соответствии с действующим законодательством РФ исчисляет налог, удерживает его из суммы дохода и перечисляет в бюджет.

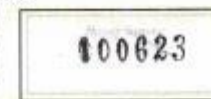
3.3. Досрочное изъятие средств по договору возможно только с согласия КПК по письменному заявлению пайщика. При досрочном изъятии средств действуют следующие условия:

- по личным сбережениям, находящимся в КПК менее 3-х месяцев на дату изъятия, - с взиманием комиссии в размере 4% от остатка средств по договору;
- по личным сбережениям, находящимся в КПК более 3-х месяцев на дату изъятия, - с взиманием комиссии в размере 2% от остатка средств по договору;
- при досрочном изъятии доход по договору пересчитывается по ставке на личные сбережения «До востребования», действующей на дату изъятия.



3.4. Подлинность данного договора удостоверяется специальной маркой наклеиваемой в левый нижний угол договора. Специальная марка включает в себя логотип КПК, а также индивидуальный номер.

Отсутствие данной марки или не совпадение номера бланка (четыре последние знака), расположенного в правом нижнем углу договора, с номером марки влечет за собой недействительность договора и отсутствие у КПК обязательств по возврату денежных средств.



# Специальные сбережения

---

- Сезонные виды сбережений: новогодний, летний, пенсионный. Вводятся, когда необходимо краткосрочно привлечь большой объем сбережений.
- Как правило, сумма устанавливается не менее 100 - 200 тыс.
- Начисляется повышенная ставка дохода (как правило 2 процентных пункта)
- Ограниченный срок привлечения (как правило 1-2 месяца).

# Срочные сбережения (специальные)



## Специальные виды сбережений

### «Пенсионный-Доходный»

Максимально высокие ставки – для Вашей уверенности в завтрашнем дне.

**Срок сбережений:** от 3 до 12 мес.

**Сумма сбережений:** от 5 000 до 500 000 руб.

**Процентная ставка:**

- 3 мес. – **10 % годовых**
- 6 мес. – **13 % годовых**
- 12 мес. – **16 % годовых**

**До 16% годовых!**

**ПЕНСИОННЫЕ  
СБЕРЕЖЕНИЯ**

**Уважаемый Пайщик!**  
Мы рады рассказать Вам о летних предложениях кредитного потребительского кооператива «Касса Взаимного Кредита»

**ЛЕТНИЙ ДОЖДЬ**  
вид личных сбережений

**РАБОТАЕМ 19 ЛЕТ**

**17% ГОДОВЫХ**

**КАССА ВЗАИМНОГО КРЕДИТА**  
основана в 1996 г.

Вид личных сбережений «Летний дождь». Срок сбережений: 12 месяцев. Процентная ставка (годовых): 17,0 %. Сумма: до 1 млн. руб. Срок действия: до 31.12.2015 г. Не является публичной офертой. Кредитный потребительский кооператив «Касса Взаимного Кредита». Финансовые услуги предоставляются пайщикам кооператива. С дохода по сбережениям пайщиков удерживаются налоги в соответствии с действующим законодательством. При вступлении оплачиваются вступительный взнос в размере 100 руб., членский взнос - 300 руб. и паевой взнос - 1000 руб. (паевой взнос возвращается при выходе пайщика из кооператива).

e-mail: [1kvk@bk.ru](mailto:1kvk@bk.ru) [www.1kvk.ru](http://www.1kvk.ru)

# Сбережения для пайщиков

---

- Дают право на получение займов
- Как правило устанавливается «плечо»: 1/5 или 1/10 от предполагаемой суммы займа
- Допускается внесение «плеча» одновременно в момент получения займа или постепенное накопление по мере выплаты займа
- Доход должен быть выше, чем инфляция



# Накопительные виды сбережений

---

- Накопления для детей (накопительные марки Бельчонка)
- Накопительные для взрослых (накопления Ильича)
- Накопления на отдых (розыгрыш путевки, призы)
- Накопления на автомобиль (льготное кредитование)
- Накопление на технику (спец. предложения от торговых сетей)

# Накопительные для детей

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНАЯ МАРКА БЕЛЬЧОНКА 500 РУБЛЕЙ

НАКОПИТЕЛЬНЫЕ МАРКИ БЕЛЬЧОНКА

ИМЯ: \_\_\_\_\_

НАКОПИТЕЛЬНЫЕ МАРКИ БЕЛЬЧОНКА

ПОДАРОЧНАЯ МАРКА

Хорошо... Ты заполни  
Накопительных Марк

Модец... Тепе  
жкку Накопи

## Почему бы Тебе не начать собирать с Бельчонком накопительные марки?

Эта книжка поможет Тебе сделать накопления с помощью марок Бельчонка, которые потом Ты сможешь поменять на деньги и использовать их на День рождения, празднование Нового года или для покупки велосипеда, компьютера ... в общем, на то, что Ты сочтешь необходимым.

Родители! С помощью накопительных марок Вы можете поощрять своего ребенка и прививать ему привычку к экономии, ценить заработанные деньги.



## НАКОПИТЕЛЬНЫЕ МАРКИ БЕЛЬЧОНКА

## Почему бы Тебе не начать собирать с Бельчонком накопительные марки?

Эта книжка поможет тебе сделать накопления с помощью марок Бельчонка, которые потом Ты сможешь поменять на деньги и использовать их на День рождения, празднование Нового года или для покупки велосипеда, компьютера ... в общем на то, что Ты сочтешь необходимым.

Родители! С помощью накопительных марок Вы можете поощрять своего ребенка и прививать ему привычку к экономии, ценить заработанные деньги.



# Накопительные



## АНТИКРЕДИТ

«НАКОПЛЕНИЯ ИЛЬИЧА»

**ВОТ КРЕДИТАМ НАШ ОТПОР,  
ДОЛОЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ПРИГОВОР!**

**НАКАПЛИВАЙ И  
ПОЛУЧАЙ ДОХОД!  
ПРОЦВЕТАЙ,  
ЖИВИ, НАРОД!**



КАССА  
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА  
основана в 1996 г.

[WWW.IKYK.RU](http://WWW.IKYK.RU)



# Сертификат личных сбережений

---

- До степени смешения похож на сберсертификат – бенчмаркинг, использование «чужих» наработок и рекламной кампании
- Достигается эффект разнообразного предложения - «ожидаемого» нашими «вкладчиками».
- Высокая степень защиты: как следствие может быть «предъявлен» в любом подразделении кооператива
- Предъявляется к оплате без взимания комиссии за досрочное предъявление
- Может быть «подарен» – почти на предъявителя, но не совсем ...



# Сертификат

**«СЕРТИФИКАТ ЛИЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ»**  
ИМЕННОЙ № 000922

Счет ВОВ № 000922

Получатель:  
Паспорт № серия выдан «...» 20... г.  
Кем:  
Дата открытия личных сбережений:  
Сумма личных сбережений:  
Дата закрытия личных сбережений:  
Сумма процентов за пользование личными сбережениями: рублей  
Сумма процентов процентов: рублей  
При досрочном прекращении сертификата личных сбережений доход, начисленный исходя из ставки по личным сбережениям (до востребования) на момент прекращения сертификата выплачен.

Сертификат выдан:  
Кредитный потребительский кооператив «Касса Взаимного Кредита» обязуется вернуть сумму, внесенную на личные сбережения, и начислить проценты исходя из ставки по личным сбережениям.

Уполномоченные лица:  
М.П. \_\_\_\_\_  
Уполномоченные лица: \_\_\_\_\_

**КОРОТКО** «СЕРТИФИКАТ ЛИЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ»

Сумма личных сбережений: \_\_\_\_\_  
Дата открытия: «...» 20... г. Дата закрытия: «...» 20... г.  
Сумма процентов (сумма): \_\_\_\_\_ Сумма процентов: \_\_\_\_\_  
Получатель:  
Паспорт № серия выдан «...» 20... г.  
Кем:  
Дата регистрации:  
Средствами личных сбережений возвращено:  
Счет ВОВ № 000922

**КАССА**  
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА

**КАССА**  
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА

WWW.1KVK.RU



Как надежно защитить  
свои сбережения  
и получить  
гарантированный  
доход?



**ОФОРМИТЕ  
СЕРТИФИКАТ  
ЛИЧНЫХ  
СБЕРЕЖЕНИЙ!**

**МАКСИМАЛЬНЫЙ  
ГАРАНТИРОВАННЫЙ  
ДОХОД**

**12%**

**На 100 000 рублей  
сроком на 12 месяцев**



- **ВЫСОКАЯ СТЕПЕНЬ ЗАЩИТЫ**
- **ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ К ОПЛАТЕ В ЛЮБОЙ МОМЕНТ**
- **ЯВЛЯЕТСЯ ИМЕННОМ И МОЖЕТ БЫТЬ ПОДАРОН**

# Паенакопления

---

- В классическом кредитном союзе пайщики накапливают пай и по результатам деятельности за год получают дивиденды
- Размер паенакоплений обычно имеет ограничение (к примеру 100 тыс. рублей)
- В случае наличия спроса на займы разрешается привлекать срочные сбережения, но доход по ним должен быть ниже, чем на паенакопления.
- Своими паенакоплениями (капитал кооператива) – пайщики несут ответственность за деятельность «своей» финансовой организации

# Накопительные

---

- 1 Вид. Накопительные взносы, дающие право получения льготных займов. Как правило это 1/5 или 1/10 от суммы предполагаемого займа. По данным накопительным взносам устанавливается доход, покрывающий инфляцию.
- 2 вид. «КВП». Накопительные взносы в Кассу взаимопомощи. Применяется при упрощенной форме выдачи займов. Осуществляется в кругу людей безусловно доверяющих друг другу. В связи с этим «подразумевается» некая возможная безвозвратность осуществленных взносов.

# Специальные

---

- Почти не применяемые виды сбережений в КВК.
- Единственным видом является «взаимная выгода» для пенсионеров.

# «До востребования»

---

- Применяются для расчетов с пайщиком, в т.ч. для причисления выплаченных процентов\*.
- Доход начисляется, как правило, из расчета 0,5% годовых.
- Требуется значительного резервирования для управления ликвидностью кооператива.
- Некоторые кооперативы начисляют высокую ставку до данным сбережениям (и используют данные сбережения как основной вид сбережений)

# Примеры ставок

## Ставки по сертификатам личных сбережений (годовых)

Сумма	6 мес.	12 мес.	24 мес.
50 тыс., 100 тыс., 300 тыс. руб.	10,0%	12,0%	13,0%

*Особенность: ограничение по сумме до 300 тыс. руб. в месяц; досрочное предъявление в любой момент; можно подарить.*

## Ставки по срочным сбережениям (годовых)

Сумма	375 дней	24 мес.	36 мес.
До 1 млн. руб.	11,0%	12,0%	13,0%
Свыше 1 млн. руб.	Ставка согласовывается с ЦО		
Для пайщиков *	13%	14%	15%

*Особенность: нет досрочного изъятия сбережений (или с взиманием комиссии)*

*\*Для пайщиков сформировавших добровольный паевой взнос в размере 10% от суммы срочных личных сбережений.*

# Формулировки договора личных сбережений

---

- Запрет на досрочное изъятие сбережений.
- Комиссия за досрочное изъятие. Штрафные санкции.
- Порядок возврата средств.
- Защита от хищения сбережений.
- Пункты договора в соответствии с законодательством.
- График начисляемого процентного дохода.
- Возможность изменения условий договора.
- Капитализация процентов

# Использование Ваших разработок в других программах





ЗАЙМЫ



заём «НОВЫЕ ВЕРШИНЫ»

**Ваши желания —  
наши возможности!**



Кредитный потребительский кооператив  
«Касса Взаимного Кредита»

ЗАЙМЫ



ЗАЁМ «АВТОМОБИЛЬНЫЙ»

**Заял - и поехал!**



Кредитный потребительский кооператив  
«Касса Взаимного Кредита»

ЗАЙМЫ



заём «МЕДИЦИНСКИЙ»

**Специальная программа  
поддержки медработников**



Кредитный потребительский кооператив  
«Касса Взаимного Кредита»

# ДЕНЕГ НЕТ, НО ВЫ ДЕРЖИТЕСЬ!



**Практический маркетинг.  
Как простыми и доступными способами  
привлечь в кооператив надежных пайщиков**

*Александра Мельниченко,  
руководитель отдела маркетинга и рекламы  
КПК «Касса Взаимного Кредита»,  
Санкт-Петербург*



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# ЧТО МЫ МОЖЕМ ДАТЬ ЕЩЕ?

ЗАЙМЫ

СБЕРЕЖЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ

- 1 Личное общение, дружба
- 2 Возможность реализоваться (волонтерство)
- 3 Вовлечь пайщиков в жизнь КС
- 4 Общественная польза
- 5 Подогревать интерес (акции)
- 6 Красиво оформить офисы
- 7 Проявить внимание и заботу

КАССА  
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА  
основана в 1996 г.

АССОЦИАЦИЯ КРЕДИТНЫХ СОЮЗОВ  
ГАРДАРИКА

г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# ОДНА ГОЛОВА ХОРОШО...

## Но три - эффективно!

МОЗГОВОЙ  
ШТУРМ  
(с каждого по 5 идей)



ОТРАБОТКА,  
ВЫБРАКОВКА  
(выбираем лучшее  
и реальноосуществимое)



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"



# КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

## МЫ НАЧАЛИ С МАЛОГО.МОЗГОВЫЕ ШТУРМЫ В ФОРМАТЕ СКАЙП-ОБЩЕНИЯ

КПК «НАРОДНЫЙ КРЕДИТ»

КПК «АЛТЕЯ»

КПК «ПЛАНЕТА»



КПК «КС »ЛУКОШКО»

КПК «КАССА ВЗАИМНОГО  
КРЕДИТА»

«ГАРДАРИКА»  
(исп.директор)

КПК «КС »СЕГЕЖСКИЙ»



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

## Примеры совместной работы



2016

Всегда Гардарика, как ни крути



- 1 Календари и промомпродукция
- 2 Акция «Спасибо, Учитель!»
- 3 Акция «Копилка добрых дел»
- 4 Акция «Наше Спасибо ветеранам»

КАССА  
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА  
основана в 1996 г.



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

## Акция «Наше спасибо ветеранам»



КАССА  
ВЗАИМОГО КРЕДИТА  
26  
основана в 1930 г.



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

## Участие в конкурсе плаката Лиги КС России



ИТОГ- III МЕСТО



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"



# КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

## Программа единого фирменного стиля для КПК

<p><b>ГАРДАРИКА</b> КОСОВАНСКИЙ КРЕДИТНЫЙ СОЮЗ</p> <p><b>Займы на путешествия в твоём кредитном союзе</b></p>  <p><i>Сделай свою жизнь ярче!</i></p> <p>тел: +7(8142) 78-10-17, сайт: <a href="http://www.gardarika.ru">www.gardarika.ru</a>, email: <a href="mailto:info@creditunion.ru">info@creditunion.ru</a></p> 	<p><b>ГАРДАРИКА</b> КОСОВАНСКИЙ КРЕДИТНЫЙ СОЮЗ</p> <p><b>Займы на свадьбу в твоём кредитном союзе</b></p>  <p><i>Сделай свою жизнь ярче!</i></p> <p>тел: +7(8142) 78-10-17, сайт: <a href="http://www.gardarika.ru">www.gardarika.ru</a>, email: <a href="mailto:info@creditunion.ru">info@creditunion.ru</a></p> 	<p><b>ГАРДАРИКА</b> КОСОВАНСКИЙ КРЕДИТНЫЙ СОЮЗ</p> <p><b>Займы на автомобиль в твоём кредитном союзе</b></p>  <p><i>Сделай свою жизнь ярче!</i></p> <p>тел: +7(8142) 78-10-17, сайт: <a href="http://www.gardarika.ru">www.gardarika.ru</a>, email: <a href="mailto:info@creditunion.ru">info@creditunion.ru</a></p> 
--	---	---

КАССА  
ЕДИНОВОГО КРЕДИТА  
26  
основана в 1930 г.



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

Промо и сувенирная продукция для КПК



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

## Акция «Мой самый любимый Учитель»



КАССА  
ЕСЛИНКОГО КРЕДИТА  
ОСНОВАННА В 1996 г.



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

## Акция «Копилка Добрых Дел»»



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

## Акция «Наше спасибо ветеранам»

ИТОГИ  
(количественные)

- 1 8 новых пайщиков-сберегателей
- 2 7 бесплатных публикаций и 1 сюжет
- 3 18 новых партнеров по Акции

ИТОГИ  
(качественные)

- 1 Пайщики, волонтеры вовлечены в жизнь КС
- 2 Охват 12 КС в 15 населенных пунктах Карелии и ЛО
- 3 Признание КС на различных уровнях
- 4 Польза городам и поселкам

КАССА  
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА  
основана в 1996 г.



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# КАК И НА ЧТО РАБОТАЕТ КОМАНДА?

- 1** Регулярные встречи в скайпе (1 раз/мес., при необходимости чаще)
- 2** Группа -5-7 человек (максимум). даже если каждый напишет по 3 идеи - хорошо
- 3** Команда заменяет штатного рекламщика
- 4** Это престижно для сотрудников КПК, раскрывает в людях новые способности
- 5** Укрепление дружеских, неформальных горизонтальных связей между КПК
- 6** Ротация в команде неизбежна, но она же дает приток свежих идей
- 7** Идеи проходят внутренний рейтинг и тестируются на фокус-группе (объективность)



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# ВАЖНЫЕ ПРИНЦИПЫ

- 1** Распределение ролей и задач
- 2** Составление оценочного листа (по 5балльной шкале)
- 3** Установление четких сроков и контроль (кто-то 1 - куратор)
- 4** Помощь членам команды
- 5** Уважение и принятие идей всех членов команды
- 6** Объективный подход к критике
- 7** Благодарность всем участникам группы



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# Партнерство как способ повышения эффективности акций

## 1. Кооперативы Гардарики

записали именные аудиопоздравления для пайщиков, сотрудников, руководителей кооперативов и коллег:

*(«Здравствуйте, «Дорожное радио!» Поздравляем волонтера кредитного союза «Сегежский» Нину Степанову с Днем кредитных союзов... »)*

2. Отправлены на радио в программы «по заявкам» в свои города и другие регионы

3. Поздравления прозвучали 17 октября 2013 года в эфире двух популярных радиостанций



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"



# Партнерство как способ повышения эффективности акций

Акция «Эко-субботник»

Партнер — корпорация «Росатом»



1. Волонтеры, активисты кооператива организовали отдельный сбор мусора и прием отработанных батареек в офисах.

2. «Росатом» предоставляет автомобили для отправки батареек на утилизацию и боксы для их приема.

3. Акция начата в 2014 году и успешно продолжается до сих пор.



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# Партнерство как способ повышения эффективности акций



- Содействует развитию кооперации
- Простая форма заявки
- Оказывает софинансирование в равных долях

Главное - доказать, что Ваша Акция соответствует целям развития кредитной кооперации: у КПК станет больше пайщиков, больше активов или больше операций.



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# И, НАКОНЕЦ ...

## Создаем команду мечты!



Чтобы вместе пережить все бури и штормы



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# Создаем команду мечты!

Внутренний маркетинг: создаем эффективную команду сотрудников, получающих удовольствие от своей работы.



- Обучение
- Тимбилдинги
- Стажировки



г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

И да пребудет с Вами Сила!



КАССА  
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА  
основана в 1998 г.

АССОЦИАЦИЯ КРЕДИТНЫХ СОЮЗОВ  
ТАТАРСТАН  
ТАТТАРСКАЯ

г. Азов  
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет  
кредитных союзов России  
"Карельский берег"

# Какой должна быть система защиты сбережений пайщиков

Модератор Ю.Б. Мариничев



# Игра «Спасти рядового пайщика»

