

СТАЖИРОВКА В ИЛКС

Обмен опытом с коллегами из Ирландии
состоялся

НЕДЕЛЯ КРЕДИТНОЙ КООПЕРАЦИИ

Как в Гардарике отметили российский и
международный праздник



В КУРСЕ ГАРДАРИКИ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ДАЙДЖЕСТ



ЖУРНАЛ АССОЦИАЦИИ КРЕДИТНЫХ СОЮЗОВ "ГАРДАРИКА"

ОКТАБРЬ -2016

Дорогие читатели! Осень в кооперативах нашей Ассоциации выдалась богатой на события и хорошие новости. Чем мы и спешим с вами поделиться. По многочисленным просьбам мы возобновляем выпуск ежемесячного информационного дайджеста, на страницах которого будем рассказывать о том, чем живут кооперативы и их пайщики, делиться друг с другом опытом и обсуждать волнующие нас темы.

В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

- 1** Впечатления от стажировки в Ирландской Лиге кредитных союзов и Фонде ИЛКС
- 2** Отмечаем добрыми делами неделю кредитной кооперации
- 3** Учимся сами, обучаем других: перенимаем положительный опыт коллег из КПК "Резерв"
- 4** Новости октября в кооперативах Гардарики
- 5** Семинары, конференции: что нужно не пропустить в ноябре



"Развитию кооперации в Ирландии во многом помогает движение волонтеров"



КУДА, БЛИН? - TO DUBLIN!

Завершилась очередная Стажировка в Дублине в Ирландской Лиге Кредитных Союзов и в Фонде Ирландской Лиги Кредитных Союзов

Подготовка началась задолго до отъезда и это были, казалось бы, мало относящиеся к стажировке вопросы: получение заявок, анкеты для виз, бронирование билетов, номеров в отелях Дублина и Санкт-Петербурга, организация экскурсии в Дублине, организация трансферов, переездов, командо-образующего семинара, встречи в ЦОКС и в Гардарике и даже организация побудки в отеле, поскольку в последнюю ночь перед отъездом происходил перевод часов на зимнее время. Всё это мелочи, без которых будешь чувствовать себя весьма некомфортно вдали от дома. Организаторы, по счастью, обладают колоссальным многолетним опытом и поэтому продумывают всё.

что в списке участников Стажировки оказались представители не только разных городов необъятной России (Владивосток, Республика Коми и Крым, Краснодарский край, Мурманск, Санкт-Петербург), но и разных государств: кроме России были представители Молдовы и Казахстана! Главное, что всех объединило с первых минут знакомства - давние любовь и преданность кредитной кооперации! Поэтому Дублине среди коллег «по цеху» все участники группы чувствовали себя уверенно. Конечно, масштабы и исторические вехи развития кооперации в Ирландии поражают! За 60 с лишним лет маленькие кредитные организации выросли в мощные финансовые институты, с которыми уважительно разговаривают и власти, и банки, и регулятор.



“Участники стажировки посетили несколько ирландских кредитных союзов”

Ирландцы внедряют собственные платёжные системы, банковские карты, банкоматы, активно используют интернет-банкинг. Во времена кризиса 2008 года, в отличие от многочисленных банкротств банков, ни один Кредитный Союз Ирландии не был закрыт! Будет ли подобное будущее у нашей кооперации?

Принимающая сторона постаралась включить в лекционный материал максимум информации об истории кредитной кооперации в Ирландии, о создании и развитии Ирландской Лиги Кредитных Союзов и Фонда Лиги, о тех этапах развития кредитных союзов, которые им пришлось преодолеть. Много интересного участники стажировки услышали в ходе лекций, которые читали нам руководители основных направлений и департаментов Фонда.

Наша группа стажёров, состоявшая из руководителей Кредитных кооперативов, проявляла самый живой интерес к технологии работы ирландских коллег по самым разным направлениям: маркетинг и привлечение новых членов, работа с пайщиками и организация работы по управлению рисками, применение страхования в работе Кредитных союзов и обучение персонала по специальности, организация работы волонтеров и многое другое. Участники Стажировки делились своим опытом работы, рассказывали об организации кооперации и Регулятора - Центрального банка. Была возможность сравнить и оценить подходы и перспективы разных национальных государственных систем. Ирландцев живо интересовала схема кооперации в государствах, представленных в группе. Конечно, большое место во время Стажировки было уделено встречам с персоналом и руководителями Кредитных союзов непосредственно в их офисах в разных регионах Ирландии.



Подробный репортаж Ю. Гамерова читайте на сайте Ассоциации Гардарика



КОНФЕРЕНЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАРТНЕРОВ

Со 2 по 9 октября в г. Дублин проходила Конференция международных партнеров Фонда Ирландской Лиги кредитных союзов. В Конференции принимали участие представители кредитных союзов и их объединений из Албании, Эфиопии, Ганы, Уганды, Сиера Леоне, Гамбии, Украины.



Российскую кредитную кооперацию представляла Ассоциация «Гардарика» - Председатель Совета В.Д. Артюхин. и исполнительный директор Н.Н. Тимохина.

Наши ирландские коллеги примерно раз в 2 года собирают своих партнеров по международным проектам, а так же представителей других организаций: различных фондов, агентств, микрофинансовых организаций, являющихся донорами или участниками программ поддержки и развития кредитной кооперации.

В рамках Конференции происходит обмен опытом, обсуждаются варианты развития, вызовы и возможности кооперативных объединений. Программа мероприятий этого года была направлена на максимальное общение и обмен опытом среди всех участников. Для этого были организованы рабочие секции по разным практическим и стратегическим вопросам кредитной кооперации в наших странах, на которых вырабатывались подходы к решению тех или иных задач движения.



Источник: сайт Ассоциации Гардарика

27 октября Ассоциация провела вебинар для своих членов и партнеров, посвященный опыту КПК "Резерв".

Кооперативы Гардарики всегда щедро делятся своим опытом и с радостью готовы перенимать его у партнеров. На этот раз мы с благодарностью делись опытом не своим, а наших коллег из КПК Резерв (г. Рубцовск, Алтайский край), недавно отмечавших свое пятнадцатилетие.

Алтайский кредитный потребительский кооператив "Резерв" - один из лидеров российского рынка кооперации. Только представьте: за 15 лет, коллеги смогли объединить 21 тысячу пайщиков - жителей края. Они организуют работу в 18 территориальных офисах, а активы кооператива -- более одного миллиарда рублей.

Но юбиляр не только тепло принял гостей на своем ярком празднике, но и подарил нам большую практическую пользу, щедро поделившись технологиями работы в области HR, маркетинга и связей с общественностью, управления удаленными офисами, а также открыл свое ноу-хау с созданием потребительского общества. Обобщив эти ценные сведения, по приезду мы провели учебный вебинар, участники которого узнали много полезного и интересного.

Например, как успешно управлять удаленными офисами на расстоянии, создать команду мечты в своем кооперативе на примерах тимбилдинга и систем внутренней мотивации для сотрудников. Как внедрить системное и всестороннее обучение сотрудников в кооперативе (в подарок - внутренний документ: годовой план обучения и аттестационный блок кассира-операциониста). И что такое «вкусный маркетинг» по рецепту «Резерва».

Участники вебинара получили готовые комплекты документов, которые обязательно пригодятся руководителям КПК, специалистам по работе с кадрами, маркетологам, специалистам, работающим с просроченной задолженностью.



УЧИМСЯ САМИ, ОБУЧАЕМ ДРУГИХ



Источник: Ассоциация кредитных союзов Гардарика





ПРАЗДНУЕМ НЕДЕЛЮ КРЕДИТНОЙ КООПЕРАЦИИ

Пайщики и сотрудники кооперативов Гардарики к Международному Дню кредитных союзов организовали немало добрых дел.

Волонтеры КПК "Светлана" продолжили акцию к Международному Дню кредитной кооперации: благоустройство территории предприятия. В прошлом году энтузиасты высадили тюльпаны, которые радовали не только пайщиков, но и всех сотрудников.

В этом году появилось желание сохранить и приумножить красоту -- добавили к ним растения-однолетники .

В октябре инициативная группа решила немного обновить ассортимент своего уголка. Теперь в нем будут цвести и лилии, и розы. А на зиму останутся, пока небольшие, кусты можжевельника.

"Также провели небольшую акцию: сбор добровольных пожертвований на лечение внука одной из пайщиц "

Октябрь в "Светлане" был плодотворен во многих смыслах. Активно влилась в дела своего кооператива и Ассоциации новый штатный сотрудник – молодой специалист Юлия Демина. По словам председателя правления Ж.К. Березовской, с приходом подкрепления появилась возможность более продуктивно использовать технологии интернета: Юлия создала группу Вконтакте и разместила новости кооператива. Она же будет следить и за обновлением страницы кооператива на сайте Гардарики.

Отрадно, что удалось ко Дню кредитной кооперации воплотить пожелание, которое было заявлено пайщиками на годовом собрании КПК.





С 15 по 20 октября в КПК "Касса Взаимного Кредита" прошла праздничная неделя. Офисы принарядились, а пайщики организовали в них чаепития, принесли к столу угощения и подарки. Ну и конечно, всех посетителей тоже ждали угощения и рассказ о празднике.

– Мы поговорили об истории кредитной кооперации в России, провели викторину на тему «Финансовая грамотность», – рассказала руководитель офиса Ирина Лашкова. – А поскольку наш участок был создан на базе МП «Жилищное хозяйство», то мы пригласили наших первых пайщиков. Все с интересом слушали Татьяну Смолей о том, как открывался участок Кириши, вспоминали совместные дела с МУП «ЖХ» и ООО «Киниф». Встреча прошла очень душевно. Пайщики принесли пироги, цветы, дары садов – яблоки, работники МП «Жилищное хозяйство» вручили картину, вышитую талантливыми руками нашей пайщицы Светланы Вячеславовны Петеевой.



"КВК наградил талантливых детей из школы № 2 города Кириши, которые украшали наши офисы своими рисунками весь сентябрь"

Офисы в Волхове, Тихвине тоже собрали за праздничным столом активистов. Одной из них является Татьяна Матвеевна Халиуллина, которая долгое время была «доброй феей» Тихвинского офиса, всегда вовремя доставляя сюда важную корреспонденцию из центра в Санкт-Петербурге. Всегда отрадно, когда приходят уже несколько поколений, преданных кооперативу. Как, например, семья Любови Гусевой, которая пришла вместе с дочкой Евгенией Плаум. В Волхове Наталья Украинец, многодетная мама, известная своим кулинарным мастерством, принесла большой праздничный торт. Семья Натальи также получила подарки за активность в художественном конкурсе.



В КПК "КС "Лукошко" прошла викторина по финансовой грамотности. Вопросы касались не только общих знаний в области кредитной кооперации, но и непосредственно деятельности кооператива. Помимо этого, пайщики писали свои предложения в части -- что бы они хотели изменить в деятельности кредитного союза «Лукошко», а также пожелания и напутствия.

Итоги викторины были подведены 20 октября, тогда же всем участникам были вручены благодарственные письма и небольшие сувениры с символикой кооператива за участие в викторине, а три призовых места были отмечены еще и ценными подарками.

В дни празднования профессионального праздника с 17 по 21 октября в офисах кооператива были объявлены Дни открытых дверей. Офисы кооператива были празднично оформлены. На столах в плетеных лукошках лежали угощения для всех желающих. В эти дни рассказывали пайщикам и потенциальным клиентам о наших продуктах и услугах, о движении кредитной кооперации.

В завершение праздничной недели коллектив отправился на дружескую встречу в туристический комплекс "Карьяла парк", на которую всех пригласил КПК "Алтея". Там команда познакомилась с дружелюбными собаками- хасками, участвовала в квесте на сплочение, финалом которого стало угадывание главного для всех слова – КООПЕРАТИВ.



"Проходила викторина «Финансовая грамотность» с целью популяризации идей кредитной кооперации в местном сообществе, активизации пайщиков"

НОВОСТИ ОКТЯБРЯ В КООПЕРАТИВАХ ГАРДАРИКИ

КПК «Сфинкс - Строй». Недавно наша дружная кооперативная семья обогатилась еще одним новым членом. Этот межрегиональный кредитный потребительский кооператив необычен тем, что организует финансовую взаимопомощь своим пайщикам исключительно на приобретение объектов недвижимости. Теперь, благодаря такому сотрудничеству, кооперативы ассоциации Гардарика, не обладающие долгосрочной ликвидностью и технологией выдачи ипотечных займов смогут предложить своим пайщикам решить жилищные вопросы в кооперативе - партнере.



КПК «КС «СВЕТЛАНА». Провели чаепитие с пайщиками, наградили помощников в акции по высадке тюльпанов и благоустройстве территории. Это было необычное награждение с вручением всем оригинального «Ордена Розы», собственноручно изготовленным в технике декупажа председателем Правления Жанной Климентьевной Березовской.



КПК КВК. В Киришском отделении кооператива организован сбор помощи для приюта «Дорога домой! Помощь бездомным животным». Животным требуется корм, медицинские препараты, игрушки. Помощь могут принести все желающие. А правильный настрой создает кошка Маруся, которая уже много лет является символом этого участка и всегда встречает пайщиков в офисе.



КПК «МЕТАЛЛИСТ». В октябре Таисия Дмитриевна Незабудкина, давняя пайщица, отмечала свое 80-летие. Она бодра, энергична, радует коллег и знакомых оптимизмом и жизнелюбием. Таисия Дмитриевна получила памятный подарок от кооператива. Также радостное событие -- рождение внуки -- произошло в семье лидера профсоюзного движения предприятия и активнейшего руководителя КПК Виталия Дмитриевича Артюхина, с чем мы его от души поздравляем!

**Дорогие друзья!
Присылайте новости
своего кооператива на
почту creditunion@mail.ru
До встречи в декабре!**

АНОНСЫ НОЯБРЯ: НЕ ПРОПУСТИТЕ!

СЕМИНАР

19 и 20 ноября 2016 года. Спешите, остались последние места!

Семинар: "АК - Кредит: учет, расчет, анализ"

Ведущий: Амеличев Виктор Петрович, ООО "Эверест"

Темы семинара:

1. Переход на ЕСП и ОСБУ. Новый подход к ПО;
2. Отчеты ЦБ - как это работает;
3. Рассылка СМС пайщикам;
4. Отправка отчетов в БКИ;
5. Расчет РВПЗ;
6. Проверка ведения учета. Новые возможности для пользователя;
7. Расчет ПСК в программе. Что предоставить в ЦБ при запросе расчета ПСК;
8. Обезличивание данных;
9. Оформление залогов;
10. Возможности АК-Кредит по работе со списком пайщиков: различные фильтры и отбор определенных данных;
11. Презентация новой версии программы "АК-Кредит- 3".

Стоимость:

* Для Членов Гардарики из Санкт-Петербурга: 8900 руб.

* Для остальных членов Гардарики: 7900 руб.

**Место проведения: г. Санкт - Петербург,
гостиница "Октябрьская"**



КОНФЕРЕНЦИЯ

16-18 ноября 2016 года. Санкт-Петербург

Юбилейная XV Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности «Микрофинансирование. Революция».

Регистрация на юбилейную XV Национальную конференцию по микрофинансированию и финансовой доступности «Микрофинансирование.

Революция» - главное публичное событие года в области

микрофинансирования в России - продолжается до 7 ноября.

**Конференция состоится с 16 по 18 ноября 2016 года в Санкт-Петербурге,
в гостинице Парк Инн «Прибалтийская».**



Редакция "В курсе Гардарики":

Тел.: +7 (812) 406-92-72;

+7(8142) 78-10-17

creditunion@mail.ru