

2018



Отчет о проделанной работе Ассоциации «Гардарика» в 2017г.



Информация о проделанной работе Ассоциации «Гардарика» в 2017г.

В 2017 Ассоциация «Гардарика» работала по утвержденным на Общем собрании направлениям работы.

Приоритетные направления на 2017:

1. Представительство
 2. Маркетинг и PR для улучшения коммуникаций КПК с пайщиками
 3. Обучение
 4. Подготовка и проведение IX Международного Туристического слёта кредитных союзов России «Карельский Берег»
-

Представительство:

1. **16 февраля 2017** года в Москве состоялась [Третья международная конференция по финансовой грамотности и финансовой доступности «Как повысить доверие потребителей к финансовому рынку?»](#) Организаторами мероприятия традиционно выступили Российский Микрофинансовый Центр (РМЦ), Национальная ассоциация участников микрофинансового рынка (НАУМИР) и Фонд Citi. От Гардарики в работе конференции приняла участие Екатерина Корсунская.

2. **В начале февраля** Лигой и Кооперативным банком Вьетнама была организована стажировка для представителей российских КПК и коллег из Казахстана. Березовская Жанна Климентьевна (КПК «Светлана»), Милявская Людмила Александровна (КПК «Беломорский») и Шубина Галина Васильевна (КПК «Металлист») посетили Вьетнамские кооперативные банки - представили Гардарику на международной площадке.

3. Корсунская Е.В., Гамеров Ю.С., Лукашина Т.А., Милявская Л.А. и Тимохина Н.Н. представили Ассоциацию «Гардарика» на [Форуме Лиги кредитных союзов в г. Сочи с 16 по 18 мая 2017г.](#) Накануне Форума прошли общие собрания Лиги кредитных союзов и НП «Кооперативные финансы».

4. **17-18 мая 2017 года** состоялся III Всероссийский конгресс волонтеров финансового просвещения граждан в Корпоративном университете Банка России (г. Одинцово, Моск. обл.). В работе конгресса приняли участие представители ассоциации кредитных потребительских кооперативов "Гардарика" Наталья Тимохина и Екатерина Корсунская. Организаторами мероприятия выступили Экспертный совет по финансовой грамотности при Банке России и НП «Сообщество профессионалов финансового рынка «САПФИР».

5. В Санкт-Петербурге прошла рабочая встреча членов Гардарики с представителями кооперации Республики Молдова и Румынии, которые в рамках пребывания в России стали участниками XI Форума Кредитных союзов, проходившего в Москве с 16 по 18 мая 2017 года, и, по предварительной договорённости, **19 мая 2017 года** посетили Санкт-Петербург для обмена опытом работы с Ассоциацией Гардарика.

6. **С 6 по 8 сентября 2017 года** Мариничев Ю.Б., Рюмина М.Б., Горохов И.Л. приняли участие в VI Форуме кредитных союзов Юга России под девизом: ["Южная инициатива: «Профессионализм и консолидация кредитных потребительских кооперативов — путь к успеху!»](#).

7. **22 сентября 2017 года** Мариничев Ю.Б, Тимохина Н.Н. представили Ассоциацию в работе [1 Форума кредитных товариществ Казахстана](#).

8. **С 14 по 20 октября 2017 года** Корсунская Е.В., Гамеров Ю.С., Березовская Ж.К., Артюхин В.Д., Шубина Г.В., приняли участие в стажировке, организованной Гардарикой и Лигой кредитных союзов в [Центральной Ассоциации Молдовы \(Кишинёв\)](#) и [Кассе Взаимопомощи "Дружба" г. Яссы \(Румыния\)](#), во встречах в Федерации касс Взаимопомощи FEDCAR (Румыния).

9. **В ноябре** завершилась очередная Стажировка в Дублине в Ирландской Лиге Кредитных Союзов. Как и в прошлые годы, организацией занимались Центр обслуживания кредитных союзов (ЦОКС) и Ассоциация «Гардарика». Руководителем российской делегации был назначен Горохов И.Л., который возглавлял делегацию, представленную руководителями российских, казахстанских и молдавских кредитных кооперативов на [стажировке в Ирландской Лиге кредитных союзов](#).

10. **С 29 ноября по 1 декабря** в Санкт-Петербурге прошла XVI Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности «Микрофинансирование в России: в поисках устойчивых решений». На Конференции выступил Юрий Борисович Мариничев, также от ассоциации «Гардарика» приняла участие в Конференции Екатерина Корсунская.

Маркетинг и PR:

1. Креативная рабочая группа «Гардарики» (Чубей Р.П. - КПК «КВК», Григорьева М.В. – КПК «КС «Лукошко», Демина Ю.Н. – КПК «Светлана», Корсунская Е.В., Синявина Т.В., Тимохина Н.Н.). Группа работала над созданием макета календарей для кооперативов «Гардарики»; разработала и провела курс вебинаров по Финансовой грамоте для пайщиков в рамках IV Всероссийской Недели Сбережений; разработала Программу социальных проектов «Гардарики»: «Делай добро вместе с кредитным союзом». Эта Программа ориентирована на осуществление социальных проектов различной направленности, в которую на данный момент вошли проекты: «Добрые крышечки» и «Молодая мама». Креативная группа работает над созданием дайджеста «В курсе Гардарики». В ближайшее время креативная команда приступит к работе над культурным направлением в Проекте «Гардарики» «Турслёт «Карельский Берег».

2. 6 октября в офисе КПК «Светлана» прошли мероприятия, посвященные Международному дню кредитных кооперативов. Юлия Демина подготовила и провела урок по финграмоте для пайщиков кооператива, после которого сотрудники и пайщики кооператива организовали посадку цветов во дворе. В мероприятиях приняла участие исполнительный директор Ассоциации Тимохина Н.Н.

3. В течение года в рамках направления маркетинг и PR ассоциация занималась изготовлением макетов праздничных плакатов для пайщиков кооперативов.

4. Осуществлялась информационная и техническая поддержка сайта Ассоциации, страничек кооперативов, а также страниц в Фейсбуке: «Ассоциация Гардарика», «Турслёт Карельский Берег», «Открой свою Ирландию». Также, в этом году мы открыли новую страницу в ФБ «Друзья Гардарики», рассчитанную на более широкую аудиторию и более широкий контент.

5. Регулярно осуществлялись новостные рассылки с помощью почтового сервиса «Mail chimp». Изучается целесообразность открытия телеграмм канала Гардарики.

6. Подготовили несколько статей в журналы: «Вопросы кредитной кооперации», «Кредитная кооперация: Вчера, сегодня, всегда», «Микрофинанс +».

7. Начали разработку Проекта «Мобильное приложение для пайщиков кооперативов Гардарики» совместно с Фондом Ирландской Лиги кредитных союзов. В данный момент проводится первый этап проекта – маркетинговое исследование, которое покажет степень заинтересованности пайщиков кооперативов в данном приложении.

8. Кооперативы «Гардарики» поддержали Российский Проект «Назовем поименно», в рамках которого производятся раскопки на местах боевых сражений Великой Отечественной войны Мурманского, Карельского и Ленинградского Фронтов, устанавливаются имена погибших героев и вносятся в Российскую базу данных. Ассоциация Гардарики получили Благодарственное письмо от Совета ветеранов Республики Карелия.

9. При содействии Ассоциации «Гардарики» был создан новый сайт ЦОКСА <https://www.creditunions.ru>

Турслёт «Карельский Берег»:

• Мы провели Турслёт «Карельский Берег – 2017» в Вологодской области с 17 по 21 июля 2017 года. В слёте приняло участие 64 человека. 25 человек вошли в команду слёта. Преимущественно члены команды были представлены принимающей стороной – вологодскими кооперативами. Средний балл, по отзывам участников 4,76. Релиз о Слёте: <https://goo.gl/zxAtZv>

ЦОКС подготовил обзор учебных секций Слёта и разместил на своем сайте: <https://goo.gl/ujC84W>

Достигнутые результаты:

- В Слёте приняли участие представители 10-ти регионов России, и представители из Казахстана.
- Слёт проводился в течение 5 дней.
- Проведено 20 мероприятий (10 обучающих и деловых, детский клуб, 9 спортивных и творческих состязаний).
- Направлено в Фонд Слёта – 34 000 р., в Гардарику - 150 000 р.

Обучение:

1. Ассоциация продолжила проведение совещаний в рамках круглых столов в своей интернет гостиной. «Рабочий календарь руководителя» - круглый стол для кредитных кооперативов – партнёров Гардарики (**6.03.17; 3.08.17**), «Точка сборки» - (**7.04.17**) для кооперативов Гардарики.

2. **23 марта** Ассоциацией Гардарики и Центром обслуживания кредитных союзов (ЦОКС) был проведён вебинар «Готовимся к общему собранию 2017». Вебинар подготовила и провела Екатерина Корсунская.

3. Ассоциация Гардарики выступила инициатором обучения сотрудников кредитных кооперативов по программе подготовки финансовых консультантов-методистов по программе Минфина. В 2017 году 4 представителя наших кооперативов (КПК «КВК», КПК «Металлист», КПК «Светлана») бесплатно обучились по данной программе, получили свидетельства государственного образца о повышении квалификации и уже приступили к проведению мероприятий по финансовому просвещению. Екатерина Корсунская получила грамоту от Минфина за активное участие в IV Всероссийской недели сбережений **в октябре-ноябре 2017 года**.

4. **21 июня** в интернет гостиной Ассоциации «Гардарика» состоялся Международный семинар по системе стабилизации деятельности кооперативов и защиты сбережений пайщиков «Учимся быть стабильными», подготовленный нашими партнёрами из международного фонда Ирландской Лиги кредитных союзов (ILCU Foundation), посвящённый международной практике создания систем защиты сбережений пайщиков кредитных союзов. В семинаре приняли участие руководители национальных кооперативных объединений России, Казахстана и Молдавии, руководители российских саморегулируемых организаций, представители Банка России, учёные - методологи и, конечно, руководители кооперативов - членов Гардарики и её друзей.

5. **28 июля** в интернет гостиной Ассоциации Гардарика состоялся второй по счету круглый стол, подготовленный с помощью наших друзей и партнёров из международного фонда Ирландской Лиги кредитных союзов (ILCU Foundation). Он стал продолжением первого семинара, прошедшего неделей ранее и был посвящен более подробному изучению опыта стабилизации Ирландских кредитных кооперативов.

6. **02 декабря** в Санкт-Петербурге прошёл семинар для руководителей и специалистов кредитных потребительских кооперативов по работе в программе "Ак-кредит". В семинаре приняли участие кооператоры из Санкт-Петербурга, Ленинградской области, Карелии, Дальнего Востока, Приморья. Организаторами семинара выступили Ассоциация «Гардарика», ЦОКС и ООО «Эверест». В работе семинара приняли участие 13 представителей кредитных кооперативов – членов Гардарики на специальных льготных условиях.

7. **15 декабря** на вебинарной площадке Лиги кредитных союзов был проведён бесплатный вебинар по работе ассоциации "Гардарика" и ассоциации "Таврида" в направлении финансового просвещения пайщиков. Вебинар посетили более 40 человек из самых разных регионов России от Владивостока до Санкт-Петербурга. Вебинар подготовила и провела Екатерина Корсунская.

Международное сотрудничество:

- В 2017 году активизировалась работа с Фондом Ирландской Лиги кредитных союзов сразу по нескольким направлениям:
 - Проведение обучения ирландскими специалистами по системе стабилизации;
 - Проект «Разработка мобильного приложения для КПК» при поддержке ирландского инновационного фонда;
 - Поддержка проекта «Создание системы стабилизации в Ассоциации «Гардарика».
- Продолжали отношения с кооперацией Молдовы: принимали делегацию в Санкт-Петербурге, а также посетили Молдову в сентябре.
- Начали отношения с Румынской ассоциацией.
- Продолжаем развивать отношения с Молдовой и Казахстаном в рамках Программы «Стажировки в Ирландии», Проекта «Турслёт «Карельский Берег».

Собрания членов Ассоциации:

- В 2017 году мы провели 2 Общих собрания
 - **18 марта** в Петрозаводске прошло Очередное Общее отчетно-выборное собрание членов Ассоциации «Гардарика». Председателем был избран Гамеров Юрий Степанович, членами Совета: Артюхин Виталий Дмитриевич, Березовская Жанна Климентьевна, Гамеров Юрий Степанович, Милявская Людмила Александровна.

- **01 декабря** в Санкт-Петербурге прошло Внеочередное Общее собрание членов Ассоциации "Гардарика" в связи со снятием полномочий с Тимохиной Н.Н. и утверждением нового исполнительного директора Кряжевой И.А.

- Проведено 7 заседаний Совета, в том числе, в формате расширенных заседаний.

- «Клевер Фонд» активно содействует деятельности Ассоциации. В 2017 году было софинансировано командировок на сумму 95 230 рублей. (Регвзносы и билеты для участия в Форуме Лиги, в Правовой Конференции НАУМИР, в Форуме кредитных товариществ Казахстана). В этих мероприятиях участвовали наши представители: Корсунская, Мариничев, Рюмина). 20 000 рублей было передано семье Кундозёрова В.С. 50 000 рублей было оплачено дополнительному сотруднику, который работал над разработкой программ по улучшению коммуникаций кооперативов с пайщиками. Оплата интернет гостинной на сумму 14 441 рубль. В связи с введением временной администрации в КПК «Касса Взаимного Кредита» была оказана целевая помощь на оплату временной администрации в размере 295 906 рублей. Итого Клевер Фонд поддержал Ассоциацию на сумму: 475 577 рублей. Кроме финансовой помощи, Клевер фонд в этом году оказал техническую помощь ассоциации, выступив оператором Слёта «Карельский Берег - 2017».

- 7 кооперативов, в том числе 4 кооператива Гардарики (Металлист, Светлана, Беломорский, КВК, совместно с МРК формируют «Фонд Карельский Берег». В 2017 году фондом было направлено в бюджет Слета 100 тыс. рублей. Размер Фонда на конец 2017 года составляет 417 000 р.

Недостатки, потери года:

1. В Ассоциацию не вступил ни один новый член.

2. Мы начали работу над созданием Концепции Ассоциации Гардарики. Был проведен анализ и определены подходы, направления и мероприятия, которые можно использовать при создании Концепции. Была написана дипломная аттестационная работа: <https://drive.google.com/file/d/1RMXAHwycBS3M-zYbqjGNMtrcXlwm2Ueb/view>

Работа Ассоциации над созданием Концепции приостановилась в июне и не была возобновлена.

3. В КПК «КВК» было введено внешнее управление. Клевер Фонд поддержал кооператив материально. Затраты на внешнего управляющего составили более 300 тыс. рублей. Кроме того, кооперативу была оказана большая техническая методологическая и политическая поддержка силами Гардарики, ЦОКСа и МРК.

Заключение:

Работа, проделанная за 2017 год, велась по всем направлениям. Помимо организационно – административной деятельности было проведено большое количество мероприятий рекламного, объединительного и образовательного направления. Нам удалось повлиять на позицию регулятора и сообщества в части необходимости создания системы стабилизации для КПК, взамен предлагаемой регулятором компенсационной, снижения общей долговой нагрузки на КПК, путем увеличения паевого капитала, добиться упрощенной процедуры размещения резервов в кооперативы второго уровня, путем отмены рейтингов. Нам так же удалось существенно укрепить отношения с российскими и зарубежными партнерами. Авторитет «Гардарики» на внутреннем и внешнем рынке по – прежнему высок, к нам прислушиваются, на нас ориентируются.

В 2016 году мы приступили к созданию предпосылок для перемещения акцентов в нашей работе на внутренний рынок (пайщики КПК и населения городов, в которых они расположены). В первую очередь, это развитие инструментов для будущих коммуникаций:

1. Развитие сайта Гардарики со страничками КПК.
2. Внедрение рассылочного сервиса и формирование баз данных пайщиков кооперативов.
3. Освоение и использование интернет гостиниой, для работы локальных групп по интересам.
4. Возобновление выпуска журнала «В курсе Гардарики».

В 2017 году мы уже уверенно работаем над укреплением коммуникаций с пайщиками:

1. Финграмма для пайщиков через вебинары,
2. Социальные проекты в кооперативах,
3. Мобильное приложение для пайщиков.

В целом, имеющаяся на сегодня собственная инфраструктура, высокий авторитет Ассоциации «Гардарика» и ее членов, создают хороший потенциал для развития Ассоциации, увеличения ее членской базы. Необходимо сосредоточить усилия на определение новой стратегии нашего развития, способов ее пропаганды среди пайщиков наших кредитных союзов и кооперативного сообщества.